

# CHARTRE D'ENGAGEMENTS QUALITÉ

L'IEEPI vous présente sa charte qualité pour son activité de prestation de formation continue et s'engage à respecter les objectifs suivants.

Notre coeur de métier : la formation

Notre engagement : vous soutenir et renforcer l'expertise de vos compétences au service de l'innovation

1

## COMMUNIQUER DES INFORMATIONS



objectives



claires



précises

2

## RESPECTER ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIE



Respect de la confidentialité des données personnelles



Respect du droit, de la dignité et de l'égalité des personnes



Faciliter la formation des personnes en situation de handicap

3

## CONCEVOIR DES FORMATIONS



adaptées aux besoins de nos clients



innovantes, concrètes et actualisées



formalisées par une offre écrite détaillée

4

## MOBILISER DES FORMATEURS



experimentés et pédagogues



dynamiques et interactifs



à la pointe de l'actualité

5

## FORMER EFFICACEMENT



Proposer des contenus clairs et actualisés et des modalités de formation dynamiques et interactives



Prendre en compte la diversité des attentes et des profils des apprenants



Impliquer les apprenants et assurer des formations pratiques et opérationnelles

6

## MANAGER, PILOTER ET SUIVRE



Garantir une gestion et un pilotage efficaces et lisibles



Mettre en oeuvre l'observation régulière des formations



Favoriser les synergies internes, garantir la QVT et déployer une GPEEC dynamique

7

## EVALUER ET ÉCOUTER



Etre à l'écoute de nos parties prenantes tout au long du processus (bénéficiaires, clients, intervenants, fournisseurs, financeurs, partenaires) et être réactif



Evaluer la satisfaction des parties prenantes pendant et après les formations



Entretenir des relations directes et intègres avec nos parties prenantes

8

## ADAPTER ET FAIRE ÉVOLUER NOTRE OFFRE



Prevenir et détecter les dysfonctionnements et améliorations éventuels et apporter les mesures nécessaires



Faire évoluer notre offre : prise en compte des parties prenantes, thématiques émergentes, nouvelles modalités pédagogiques...