

CHARTRE QUALITÉ

L'IEEPI respecte une charte qualité pour son activité de prestation de formations et s'engage à respecter les objectifs ci-après.

IEEPI

INSTITUT EUROPÉEN ENTREPRISE
ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

www.ieepi.org | ieepi@ieepi.org

1

COMMUNIQUER DES INFORMATIONS



objectives



claires



précises

2

RESPECTER ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIE



Respect de la confidentialité
des données personnelles



Respect du droit, de la dignité
et de l'égalité des personnes



Garantie de la sécurité et
de l'intégrité physique des
personnes

3

CONCEVOIR DES FORMATIONS



adaptées aux besoins
de nos clients



innovantes, concrètes et
actualisées



formalisées par une offre
écrite détaillée

4

SÉLECTIONNER DES FORMATEURS



experimentés et pédagogues



dynamiques et interactifs



à la pointe de l'actualité

5

FORMER EFFICACEMENT



Proposer un lieu de
formation convivial, adapté
et accessible



Prendre en compte les
attentes et profils des
apprenants



Impliquer les apprenants
et assurer des formations
pratiques et opérationnelles

6

PILOTER ET SUIVRE



Garantir une gestion et un
pilotage efficaces au service
des apprenants et de la
pédagogie



Mettre en oeuvre
l'observation régulière
des formations

7

EVALUER ET ÉCOUTER



Etre à l'écoute des clients
tout au long du processus



Evaluer la satisfaction des
apprenants pendant et après
les formations



Echanger avec les clients
et intervenants

8

ADAPTER ET FAIRE ÉVOLUER NOTRE OFFRE



Détecter les
dysfonctionnements éventuels
et apporter les mesures
correctives nécessaires



Faire évoluer notre offre :
prise en compte des
retours clients/intervenants,
thématiques émergentes,
nouvelles modalités
pédagogiques...